

Politica de confidențialitate TASSIMO

Produsele și serviciile și activitățile asociate marcii Tassimo, inclusiv acest site, sunt dezvoltate și comercializate de Jacobs Douwe Egberts RO SRL („JDE”) și unitățile sale de afaceri din diferite țări.

JDE se angajează să respecte și să protejeze confidențialitatea și securitatea informațiilor dumneavoastră personale în conformitate cu legile aplicabile și Regulamentul General privind Protecția Datelor.

În această politică de confidențialitate, explicăm ce informații personale colectăm, modul în care le colectăm și în ce scopuri. Acest lucru înseamnă, printre altele, că:

- explicăm detaliat categoriile de informații personale pe care le colectăm și modul în care le colectăm;
- declarăm în mod clar în ce scop și pe ce bază legală procesăm informațiile personale;
- ne străduim să limităm colectarea informațiilor personale la cele necesare numai pentru scopuri legitime;
- în primul rând vă solicităm acordul expres pentru procesarea informațiilor dumneavoastră personale în cazurile în care acordul dumneavoastră este necesar;
- implementăm măsuri de securitate adecvate pentru a proteja datele dumneavoastră personale și le solicităm același lucru părților care procesează informații personale la instrucțiunile noastre;
- vă respectăm dreptul de a solicita accesul la informațiile dumneavoastră personale și o copie a acestora și dreptul la corectarea sau ștergerea lor, printre alte drepturi pe care le aveți, după cum se descrie mai jos.

Vă rugăm să rețineți că procesăm informații personale și prin utilizarea de cookie-uri și tehnologii similare. Vă rugăm să citiți Politica noastră privind [Cookie-urile](#) dacă doriți să aflați mai multe despre acest subiect. Vă recomandăm să citiți cu atenție aceste politici. Această politică de confidențialitate a fost revizuită cel mai recent la 26.04.2018.

Cine este responsabil pentru datele dumneavoastră personale?

JDE este responsabil pentru colectarea și procesarea informațiilor personale în legătură cu această politică de confidențialitate.

De ce colectăm datele dumneavoastră personale?

Atunci când alegeți să înregistrați un cont sau să ne contactați prin alte mijloace, vă vom solicita anumite date personale, precum și anumite informații opționale despre utilizarea de către dumneavoastră a Produselor marca Tassimo. Scopurile principale pentru care folosim informațiile dumneavoastră personale sunt:

- de a comunica cu dumneavoastră într-un mod personal, cum ar fi de a răspunde la feedbackul sau la solicitările dumneavoastră de servicii și de a înregistra și soluționa reclamațiile;
- de a vă ține la curent cu comunicările noastre comerciale și ofertele personalizate bazate pe istoricul comenzilor dumneavoastră și comportamentul dumneavoastră la fața locului, prin intermediul newsletter-ului nostru;

- de a efectua studii de piață pentru a vă înțelege nevoile și a ne îmbunătăți activitatea comercială;
- de a gestiona participarea dumneavoastră la orice concursuri, promoții, sondaje sau caracteristici ale site-ului;
- de a vă administra contul pentru site-ul nostru;
- de a încheia un acord, precum finalizarea tranzacțiilor, administrarea și îndeplinirea achizițiilor dumneavoastră de Produse marca Tassimo și servicii asociate;
- de a trimite actualizări ale statusului și comunicări privind serviciile;
- de a trimite notificări atunci când sunt aduse modificări politicilor noastre și altor documente (juridice) care ar putea să vă privească;
- de a respecta obligațiile legale.

Ce temeuri juridice se aplică procesării informațiilor dumneavoastră?

Vom procesa informațiile dumneavoastră personale numai dacă avem o bază legală pentru a o face. Temeurile juridice corespunzătoare pentru prelucrarea informațiilor cu caracter personal în scopurile de mai sus sunt:

- Ne-ați dat acordul de a procesa informațiile dumneavoastră personale (de exemplu, dacă v-ați abonat la newsletter-ul nostru sau v-ați înregistrat pentru un cont Tassimo),
- Procesarea este necesară pentru executarea unui contract cu dumneavoastră sau pentru a pregăti încheierea unui contract cu dumneavoastră la cererea dumneavoastră (de exemplu dacă plasați o comandă pe site-ul nostru);
- Prelucrarea este necesară pentru alte interese legitime urmărite de noi (cum ar fi procesarea adreselor IP pentru a preveni, detecta și/sau răspunde la abuzul de site-ul nostru și/sau stocarea de informații suplimentare pentru a vă identifica atunci când pierdeți accesul la contul dumneavoastră);
- Prelucrarea este necesară pentru a respecta o obligație legală (de exemplu, în conformitate cu regulamentul fiscal trebuie să reținem anumite date ale clienților).

Cum colectăm datele dumneavoastră personale?

Ne puteți împărtăși datele dumneavoastră cu caracter personal în mai multe moduri, de exemplu:

- abonându-vă la newsletterul nostru;
- comunicând cu Centrul nostru de Relații cu Clienții prin e-mail, telefon sau în scris;
- înregistrând Produsul dumneavoastră marca Tassimo online
- participând la o promoție, un eveniment, concurs sau forum online sau completând un chestionar sau un sondaj legat de Produsele marca Tassimo;
- achiziționând un Produs sau serviciu marca Tassimo direct de pe site-ul nostru;
- înregistrându-vă pentru un cont;
- participând la o activitate de social media legată de Produsele marca Tassimo făcând clic pe „like” sau „share”;
- cerând să primiți mesaje pe telefonul/dispozitivul mobil;

- participând la testări sau sondaje privind produsele;
- conectându-vă printr-o rețea de socializare: folosind Facebook, LinkedIn sau alte rețele de socializare pentru a crea un cont sau a vă conecta;
- monitorizarea conversațiilor digitale: conținutul disponibil public pe Internet poate fi folosit pentru a ne îmbunătăți produsele sau serviciile și a soluționa eventualele solicitări ale consumatorilor [și a furniza marketing personalizat]; -
- cookie-urile plasate de JDE sau terțe părți pe computerul sau dispozitivul dumneavoastră mobil atunci când ne vizitați site-urile web și acceptați cookie-urile, pe care vom furniza informații despre politica noastră de [cookie-uri](#)

Informațiile personale pe care le procesăm

Utilizând Produsele de marcă, lăsați anumite date la noi sau la furnizorii noștri de servicii sau agenți, care pot include informații personale. Stocăm și utilizăm numai informațiile personale care sunt furnizate direct de dumneavoastră sau care ne sunt furnizate în scop de procesare după cum se menționează mai sus sau după cum se menționează atunci când ne furnizați informații personale. Nu vom folosi informațiile personale pentru niciun alt scop decât dacă ne-ați dat acordul dumneavoastră prealabil. Următoarele categorii de informații cu caracter personal pot fi prelucrate de către noi:

- Date de contact (de exemplu numele și prenumele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon);
- Alte detalii personale (de exemplu sexul, data nașterii (opțional), naționalitatea, limba);
- Date financiare și ale tranzacției (de exemplu informații legate de contul bancar, numărul cardului de credit sau de debit);
- Detaliile contului (de exemplu numele de utilizator, parola).
- Informații despre produsul dumneavoastră Tassimo.

Cum partajăm datele dumneavoastră personale?

Putem partaja informațiile dumneavoastră personale cu furnizorii de servicii sau agenți terți (denumiți „persoane împuternicite de către operatorul de date personale”) pentru a efectua anumite activități de procesare în numele nostru, cum ar fi părțile implicate în executarea unui contract de achiziție (precum servicii de livrare și coletărie). Nu vom vinde, închiria sau furniza datele dumneavoastră cu caracter personal terților, permițându-le să le utilizeze în scopuri personale. Folosim furnizori de servicii terți pentru găzduire de site web, cum ar fi servicii digitale, pentru servicii de livrare, precum servicii de curierat, pentru publicitate făcută de către terți, cum ar fi agenții de marketing și de media.

Încheiem așa-numitele „contracte de procesare a datelor” cu toate părțile care procesează informațiile dumneavoastră personale în numele nostru, astfel încât acestea sunt obligate legal să vă păstreze datele confidențiale, să implementeze măsuri de securitate adecvate, să ne anunțe dacă securitatea datelor dumneavoastră a fost încălcată și alte obligații de a vă proteja confidențialitatea.

JDE poate vinde (o parte) a activității sale unei alte societăți. În cazul în care respectiva activitate se referă la Produsele marca Tassimo, acest transfer de proprietate poate include transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal către noul proprietar.

De asemenea, vom comunica datele dumneavoastră personale în cazul în care acest lucru este prevăzut prin lege, dacă este necesar pentru prevenirea sau combaterea fraudei, pentru soluționarea litigiilor sau pentru orice alte necesități legitime care în circumstanțele respective trebuie să depășească interesele dumneavoastră de confidențialitate, care pot include securitatea afacerii noastre și siguranța personalului nostru.

Partajăm informații personale cu filialele JDE potrivit Regulilor noastre Corporative Obligatorii care sunt înregistrate la Autoritatea Olandeză pentru Protecția Datelor. Partajăm, de asemenea, informații personale cu agenții de publicitate terțe părți, cum ar fi agenții de marketing, publicitate și media.

Comunicări comerciale

Dorim să vă trimitem informații despre Produsele marca Tassimo și serviciile asociate care v-ar putea interesa, pe baza comportamentului dumneavoastră de la fața locului, de exemplu prin e-mail sau alte canale de comunicare, dar vom face acest lucru numai dacă (i) sunteți de acord în mod expres să primiți astfel de comunicări din partea noastră; sau (ii) ați achiziționat un produs sau un serviciu de la noi care este similar cu produsul sau serviciul despre care dorim să vă informăm și, în momentul achiziției, nu ați făcut uz de dreptul de a obiecta față de primirea respectivelor comunicări.

Veți avea întotdeauna posibilitatea să vă dezabonați de la orice comunicare ulterioară din partea noastră cu privire la Produsele și serviciile marca Tassimo făcând clic pe opțiunea dezabonare din subsolul e-mail-urilor trimise de noi sau accesând profilul dumneavoastră online și schimbând preferințele dumneavoastră de comunicare.

Cum vă protejăm datele?

Vă protejăm datele personale cu o varietate de măsuri de securitate. Aceasta poate include utilizarea de formulare de înregistrare sigure, criptarea datelor și restricționarea accesului la informațiile personale.

Care sunt perioadele de păstrare?

Informațiile personale colectate nu vor fi păstrate mai mult decât este necesar pentru a îndeplini scopurile stabilite în această Politică de Confidențialitate, cu excepția cazului în care este necesară și justificată sau permisă de lege o perioadă mai mare de păstrare. Câteva exemple:

- **Achiziția / premiul dumneavoastră revendicat.** Toate informațiile personale cu privire la achiziția sau premiul dumneavoastră revendicat vor fi reținute până când comanda a fost îndeplinită și doi ani după expirarea perioadei legale de garanție - cu excepția cazului în care v-ați înregistrat pentru un cont. În acest caz, datele vor fi păstrate pentru o perioadă specificată mai jos. Vă rugăm să rețineți că unele informații cu caracter personal trebuie să fie păstrate pentru o perioadă mai lungă pentru a se respecta obligațiile legale (fiscale).

- **Contul dumneavoastră.** Informațiile cu caracter personal referitoare la contul dumneavoastră (cum ar fi numele de utilizator, parola, facturile și toate celelalte informații personale care sunt stocate în contul dumneavoastră) vor fi reținute până în momentul în care decideți să vă ștergeți contul și trei luni după aceea.

- **Când ne contactați.** Dacă decideți să comunicați cu noi, vom păstra orice informații personale primite atâta timp cât este necesar pentru a vă rezolva cererea și trei luni după aceea.

- **Abonarea dumneavoastră la comunicările noastre comerciale.** Dacă v-ați abonat la buletinul nostru informativ sau la alte forme de comunicare comercială, toate informațiile personale care

sunt procesate în acest scop, cum ar fi numele și adresa dumneavoastră de e-mail, vor fi reținute până în momentul în care decideți să vă dezabonați. Dacă vă dezabonați, am putea să vă reținem adresa (de e-mail) și să o adăugăm la o listă cu părți care s-au dezabonat. Dacă acesta este cazul, aceste date vor fi păstrate timp de trei luni după ce v-ați dezabonat, exclusiv în scopul de a indica faptul că nu doriți să primiți comunicări comerciale.

- **Dacă participați la concursuri, sondaje și testări de produse.** Toate informațiile personale care ar putea fi procesate în cadrul concursurilor, sondajelor și participării la testarea produselor vor fi păstrate timp de doi ani după ce au fost adunate datele.

Transferul datelor

Trebuie să știți că unitățile de afaceri responsabile de vânzarea și marketingul Produselor marca Tassimo, după cum se descrie pe acest site web, sunt parte a societăților JDE din întreaga lume. Prin urmare, datele dumneavoastră personale ar putea fi transferate în cadrul grupului de societăți JDE. De asemenea, sistemul JDE este găzduit de un furnizor de servicii situat în România

Vă rugăm să rețineți că unele țări terțe, precum SUA, nu prevăd un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră personale. Cu toate acestea, puteți fi siguri că JDE a luat măsuri de securitate corespunzătoare pentru a asigura confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră.

Stocăm datele dumneavoastră personale într-un Cloud

Am putea stoca datele dumneavoastră personale într-un Cloud Prin urmare, informațiile dumneavoastră personale pot fi procesate de către un furnizor de servicii de cloud în numele nostru și stocate în locații diferite din întreaga lume. Am încheiat aranjamente contractuale cu astfel de furnizori de servicii de cloud și am luat măsurile organizatorice necesare pentru a vă proteja datele personale și pentru a ne asigura că informațiile dumneavoastră personale vor fi utilizate exclusiv în scopurile declarate în această Politică de Confidențialitate.

Copii

Nu ne adresăm copiilor sub 16 ani. Le recomandăm insistent părinților să aibă un rol activ în supravegherea activității online a copiilor lor. În general, nu intenționăm să colectăm date cu caracter personal de la copii și/sau, în general, nu intenționăm să comunicăm cu copii. Cu toate acestea, în cazul în care avem nevoie să comunicăm cu un copil, vom depune toate eforturile pentru a le oferi părinților sau tutorilor legali posibilitatea rezonabilă de a-și da acordul înainte de a utiliza datele personale ale copilului, cu excepția cazului în care doar răspundem unei întrebări a copilului sau unei cereri a copilului.

Drepturile dumneavoastră

Fiecare comunicare comercială pe care o primiți oferă opțiunea de a vă dezabona de la primirea altor comunicări comerciale (adică, obiectul acestei utilizări a informațiilor dumneavoastră personale). Vom încerca să vă respectăm dezabonarea îndată ce este posibil în mod rezonabil. Vă rugăm să rețineți că, dacă vă dezabonați de la comunicări comerciale, v-am mai putea totuși trimite mesaje administrative importante, de la care nu vă puteți dezabona.

De asemenea, puteți solicita să revizuiți, corectați, actualizați, suprimați, restrângeți sau ștergeți informațiile personale pe care ni le-ați furnizat anterior sau solicita să primiți o copie electronică a informațiilor dumneavoastră personale cu scopul de a le transmite altei societăți (în măsura în care acest drept la portabilitatea datelor vă este prevăzut de legislația aplicabilă), contactând **Departamentul nostru de Marketing** la RO-Marketing.Romania@JDEcoffee.com

menționându-vă numele, (societatea) și adresa. Vom răspunde solicitării dumneavoastră în conformitate cu legea aplicabilă.

În cererea dumneavoastră, vă rugăm să arătați clar ce informații personale doriți să schimbați, dacă doriți ca informațiile dumneavoastră personale să fie șterse din baza noastră de date. Pentru protecția dumneavoastră, am putea implementa numai cereri cu privire la informațiile personale asociate cu adresa de e-mail pe care o utilizați pentru a ne trimite cererea și s-ar putea să trebuiască să vă verificăm identitatea înainte de a da curs solicitării dumneavoastră. Vom încerca să ne conformăm cererii dumneavoastră îndată ce este posibil în mod rezonabil.

Vă rugăm să rețineți că s-ar putea să fie nevoie să păstrăm anumite informații în scopul ținerii registrelor și/sau pentru a finaliza orice tranzacții pe care le-ați început înainte de a solicita o modificare sau ștergerea (de exemplu, atunci când faceți o achiziție sau intrați într-o promoție, nu puteți modifica sau șterge informațiile personale furnizate până după finalizarea respectivei achiziții sau promoții).

Rolul autorităților de protecție a datelor

Dacă aveți orice plângeri cu privire la modul în care procesăm informațiile dumneavoastră personale, suntem bucuroși să vă ajutăm. Cu toate acestea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de control din statul membru în care aveți domiciliul. O listă a autorităților de protecție a datelor este disponibilă [aici](#).

Detalii de contact și ale societății

Vă rugăm să ne trimiteți întrebările și comentariile despre confidențialitate la privacy@jdecoffee.com. Sau să ne contactați prin canalele noastre de social media.

Denumirea Societății:

Jacobs Douwe Egberts RO SRL

Adresa:

Calea Floreasca 169A, Floreasca Business Park corp A, etaj 1, Sector 1, București, cod poștal 014459

Tel.:

021.401.23.00

Camera de Comerț:

J40/1758/2015

Responsabil pentru protecția datelor: First Privacy GmbH,

Konsul-Smidt-Str. 88, 28217 Bremen, Germania

Registrul Comerțului Bremen HRB 29225 HB

www.first-privacy.com

privacy@jdecoffee.com

office@first-privacy.com

