

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE LUMEA TASSIMO

Domeniu de aplicare

Prezenta Politică de Confidențialitate JDE reglementează colectarea, utilizarea și alte forme de prelucrare a datelor cu caracter personal de către JACOBS DOUWE EGBERTS B.V., afiliații și filialele acesteia („JDE”) în legătură cu Produsele JDE și acest site. Prin utilizarea acestui site, recunoașteți și acceptați termenii acestei Politici de Confidențialitate.

Cine este responsabil pentru datele dumneavoastră personale?

JACOBS DOUWE EGBERTS B.V., Oosterdoksstraat 80, 1011 DK Amsterdam, Olanda, este entitatea juridică responsabilă în final pentru colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu Produsele JDE.

JDE se angajează să respecte și să protejeze confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal pe care le împărtășiți cu noi.

De ce colectăm datele personale?

Atunci când alegeți să vă înregistrați sau să ne contactați prin alte mijloace, vă solicităm anumite date personale, cum ar fi numele, adresa, țara de reședință și adresa de e-mail, precum și anumite informații opționale despre (utilizarea) de către dumneavoastră a Produselor JDE. Aceste informații ne permit să:

- comunicăm cu dumneavoastră într-un mod personal, cum ar fi să răspundem la feedbackul sau la solicitările de servicii sau, în cazul în care alegeți să primiți aceste informații, pentru a vă informa despre Produsele JDE;
- administrăm și realizăm cumpărăturile dumneavoastră de Produse JDE;
- vă administrăm contul pentru JDE;
- administrăm participarea dumneavoastră la orice concursuri, promoții, sondaje sau caracteristici ale site-ului;
- efectuăm cercetări de piață și să ne îmbunătățim activitatea;
- în scopuri statistice;
- să comunicăm informații de marketing și promovare viitoare, inclusiv în scopuri de marketing direct;
- tratăm orice întrebări sau plângeri;
- după cum este indicat altfel în momentul în care sunt colectate informațiile.

Notificari

AUTOMATE – reprezintă e-mail-urile care au legatură cu activitatea utilizatorului în cadrul platformei www.lumeatassimo.ro, trimise de către Jacobs Douwe Egberts, pe adresa de e-mail deținută de utilizator și folosită la crearea contului în platformă. Aceste e-mail-uri se trimit tuturor utilizatorilor, indiferent dacă au bifat sau nu “Vreau să mă abonez la noutățile Tassimo”. Un utilizator care deține un cont în platformă, respectiv o adresă de e-mail validă, va primi acest gen de notificări pe toată perioada valabilității contului.

NOUTĂȚI ȘI PROMOTII – reprezintă e-mail-urile care au legatură cu activitatea brandului Tassimo, noutățile și promoțiile, trimise de către Jacobs Douwe Egberts, pe adresa de e-mail deținută de utilizator și folosită la crearea contului în platformă. Aceste e-mail-uri se trimit tuturor utilizatorilor care au bifat “Vreau să mă abonez la noutățile Tassimo”.

Cum colectăm datele personale?

Puteți împărtăși cu noi datele cu caracter personal în mai multe moduri, prin, de exemplu:

- înregistrarea contului dvs.;
- abonarea la newsletter-ul nostru;
- comunicarea cu Centrul nostru de Relații cu Clienții prin e-mail, telefon sau în scris.
- înregistrarea Produselor JDE (online sau trimițând cardul de răspuns care vine cu produsul);
- participând la o promoție, un eveniment, un concurs sau forum online; sau
- achiziționând un Produs sau serviciu JDE direct de pe acest site;
- cookie-urile utilizate pe calculator sau pe un dispozitiv mobil atunci când ne vizitați site-urile.

Cum împărtășim sau transferăm datele personale?

Trebuie să știți că unitățile de afaceri responsabile de vânzarea și marketingul Produselor JDE sunt companii JDE din întreaga lume. Prin urmare, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi împărtășite și/sau transferate în întreaga lume.

Vă rugăm să rețineți că unele țări terțe nu prevăd un nivel adecvat de protecție a datelor personale. Cu toate acestea, puteți fi siguri că JDE va lua măsuri de securitate corespunzătoare pentru a asigura confidențialitatea și securitatea datelor.

JDE poate împărtăși datele personale și cu terți furnizori de servicii sau agenți pentru a efectua anumite activități de prelucrare în numele JDE. În alt mod decât cele prevăzute în prezenta Politică, JDE nu va vinde, închiria sau furniza datele dumneavoastră cu caracter personal terților, permițându-le să le utilizeze în scopuri personale. JDE le solicită respectivilor furnizori de servicii să vă protejeze, cu atenție, datele personale.

JDE vinde uneori (o parte) a activității unei alte societăți. În cazul în care această activitate se referă la Produsele JDE, acest transfer de proprietate poate include transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal către noul proprietar.

Vom comunica datele personale în cazul în care acest lucru este prevăzut sau permis prin lege, dacă este necesar pentru prevenirea sau combaterea fraudei, pentru soluționarea litigiilor sau pentru orice alte necesități legitime care în aceste circumstanțe depășesc interesele dumneavoastră legate de caracterul confidențial, cum ar fi securitatea afacerii noastre și siguranța personalului nostru.

Alegerile dumneavoastră

Dacă alegeți să vă înregistrați cu JDE, autorizați JDE și agenții săi să colecteze, stocheze, folosească, dezvăluie și prelucreze în alt mod datele dumneavoastră personale în legătură cu scopurile descrise mai sus.

Înregistrarea cu [XX]®

Dorim să vă trimitem informații despre Produsele JDE care v-ar putea interesa, prin mijloace precum e-mail, afișare sau alte canale de comunicare, însă vom face acest lucru doar dacă ați consimțit expres să vă trimitem astfel de comunicări.

Vă informăm că decizia dumneavoastră de a nu selecționa acum această opțiune nu vă va afecta preferințele de comunicare pe care le-ați împărtășit cu noi utilizând date de contact diferite sau un cont de utilizator diferit.

Veți avea întotdeauna posibilitatea de a vă dezabona de la orice comunicare din partea JDE cu privire la Produsele JDE folosind una din următoarele opțiuni de dezabonare:

- făcând clic pe opțiunea de dezabonare din subsol e-mailurilor trimise de JDE;
- accesând profilul dumneavoastră online și schimbând preferințele de comunicare.

Vă rugăm să rețineți, dacă v-ați dezabonat de la orice comunicare cu privire la Produsele JDE, din cauza timpului necesar prelucrării și a graficului de producție, puteți primi în continuare comunicări aflate deja în producție

Cum protejăm datele personale?

JDE va lua măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate împotriva pierderii sau prelucrării ilegale a acestor date. Aceasta poate include utilizarea de formulare de înregistrare sigure, criptarea datelor și restricționarea accesului la datele cu caracter personal.

Cât timp vă păstrăm datele personale?

După ce ați renunțat sau ați șters contul, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse într-un termen rezonabil. Vom păstra numai datele cu caracter personal pentru respectarea obligațiilor legale, soluționarea litigiilor și aplicarea contractelor noastre.

Cookie-uri și website tracking

Un cookie este un fișier de date de mici dimensiuni pe care un site îl stochează în calculatorul dumneavoastră în browser-ul web, atunci când îl vizitați. Un cookie nu conține și nu colectează informații în izolare, ci doar atunci când sunt citite de un server prin intermediul unui browser; poate oferi informații pentru a facilita un serviciu mai prietenos, cum ar fi detectarea erorilor. Vă rugăm să consultați **Politica privind cookie-urile** pentru mai multe informații despre ce sunt cookie-urile, cum utilizăm cookie-uri și cum puteți controla cookie-urile.

Copii

Le recomandăm insistent părinților să aibă un rol activ în supravegherea activității online a copiilor sub vârsta de 16 ani. JDE, în general, nu intenționează să colecteze date cu caracter personal de la copii și/sau, în general, nu intenționează să comunice cu copiii. Cu toate acestea, în cazul în care avem nevoie să comunicăm cu un copil, vom depune toate eforturile pentru a le oferi părinților sau tutorilor legali posibilitatea rezonabilă de a-și da consimțământul înainte de a utiliza datele personale ale copilului, cu excepția cazului în care doar răspundem unei întrebări a copilului sau la o cerere a copilului.

Schimbările de politică

Putem schimba această Politică privind confidențialitatea la anumite intervale. Prin urmare, vă invităm să consultați această politică în mod regulat. Prezenta politică a fost modificată ultima dată la 14 iunie 2016.

Întrebări și feedback

Vă rugăm să ne trimiteți întrebările și comentariile despre confidențialitate la consumerservice.ro@jdecoffee.com.

În plus, puteți oricând să vă accesați datele personale și să solicitați rectificarea și/sau ștergerea acestora în cazul în care datele nu sunt corecte sau sunt lipsite de relevanță pentru scopurile menționate. În acest sens puteți contacta consumerservice.ro@jdecoffee.com și furniza numele și adresa.